

Communiqué de Presse

Systaliens lance son site Internet

www.systaliens.com

Paris, le 18 mars 2008

Systaliens, le GIE informatique de Réunica, qui répond spécifiquement aux problématiques liées aux systèmes d'information des groupes de protection sociale, lance son site Internet : www.systaliens.com. Ce site institutionnel à vocation à rapprocher le GIE de ses clients et des professionnels du secteur.

Un site Internet qui valorise les prestations de Systaliens

L'ensemble des services, qu'ils soient destinés aux utilisateurs ou aux maîtres d'ouvrage sont détaillés dans une rubrique accessible en un clic : assistance aux utilisateurs, mise à disposition d'application, évolution des applications, études et conseils, etc.

Un site Internet qui précise les expertises de Systaliens

Le GIE intervient notamment dans 4 grands domaines d'expertises : la qualité et le contrôle interne, la sécurité, les centres d'appels et l'intégration. L'ensemble de ces domaines d'intervention privilégiés sont détaillés dans un onglet dédié facilitant la navigation.

A propos de Systaliens

« L'objectif de Systaliens est d'apporter savoir-faire et professionnalisme dans la mutualisation des systèmes d'information et dans la réduction des coûts et l'amélioration des services fournis à ses adhérents », précise Jean-Christophe Combey, Directeur général de Systaliens.

Le GIE agit à la fois comme partenaire, prestataire, expert métier et structure d'accueil pour les équipes et les ressources informatiques de ses adhérents.

Systaliens entretient un système de management de la Qualité certifié ISO9001 depuis 2001 et a remporté le Trophée 2007 de la meilleure implémentation ITIL à l'occasion de la 2^{ème} édition des Trophées itSMF France* .

* Les Trophées itSMF France récompensent la meilleure implémentation des bonnes pratiques ITIL de l'année 2007, que ce soit au niveau de la conduite du changement, de la gestion du projet, de la conformité aux fondamentaux ITIL ou au niveau des résultats obtenus.

Systalians en chiffres

Systalians compte 400 collaborateurs répartis sur deux sites : Evres-sur-Indre (37) et Courbevoie (92)

Positionnement de Systalians (enquête 2007, réalisée sur 26 entreprises par un cabinet spécialisé)

- ✓ 1^{er} pour les prestations de support de proximité
- ✓ 2^{ème} pour les prestations du centre d'appel et de télé-transmission

Volumes gérés en 2007

- ✓ 3300 postes de travail standards et téléphones IP
 - ✓ 250 serveurs
 - ✓ 412 millions de transactions sur le serveur central
 - ✓ 35 000 appels traités par le centre d'appel et de télé-intervention
 - ✓ 23 000 demandes d'intervention traitées par les équipes de Systalians
 - ✓ 62,6 millions d'euros : total des dépenses informatiques réalisées pour ses clients
-

À propos du Groupe RÉUNICA

Le Groupe RÉUNICA est le deuxième groupe de retraite complémentaire en France et la douzième institution de prévoyance française (source : top 20 des IP de l'Argus de l'Assurance).

Le Groupe résulte du rapprochement en 2004 de RÉUNICA et Bayard Retraite Prévoyance.

Il est constitué d'institutions interprofessionnelles de protection sociale :

- ✓ deux institutions de retraite complémentaire (IRC) Arrco
- ✓ une institution de retraite complémentaire (IRC) Agirc
- ✓ deux institutions de prévoyance
- ✓ une mutuelle interprofessionnelle pour les particuliers et les travailleurs non-salariés
- ✓ une fondation abritée par la Fondation de France : la Fondation Réunica Prévoyance
- ✓ un GIE Informatique : Systalians www.systalians.com
- ✓ Une structure d'assurance dédiée à l'épargne retraite, filiale à 50% de Réunica Prévoyance

Un groupe au cœur de la protection sociale des salariés du Travail temporaire :

La profession du Travail temporaire a désigné comme institutions de retraite professionnelles les IRC de RÉUNICA.

L'institution Bayard Prévoyance gère l'accord de branche des régimes de prévoyance complémentaire des intérimaires cadres et non cadres.

RÉUNICA en chiffres :

- ✓ 2 300 collaborateurs
 - ✓ 53 implantations en France
 - ✓ 7,5 milliards d'euros de cotisations encaissées
 - ✓ 381 000 entreprises adhérentes
 - ✓ 8,6 millions de personnes affiliées (dont 7,2 millions de cotisants en retraite et en prévoyance)
 - ✓ 33,6 millions d'euros consacrés à l'action sociale
 - ✓ 8 milliards d'euros d'actifs gérés au titre des réserves
-

Contact presse

RÉUNICA

Anne Rosier

Chargée des relations extérieures

Tél : 01 41 05 26 19

Mail : anne_rosier@reunica.com